











Структура ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»

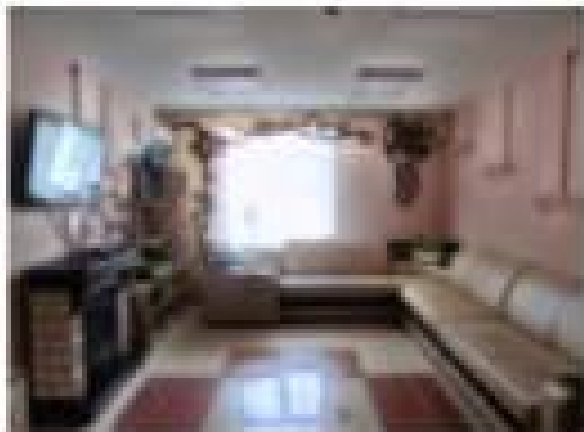
ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения»





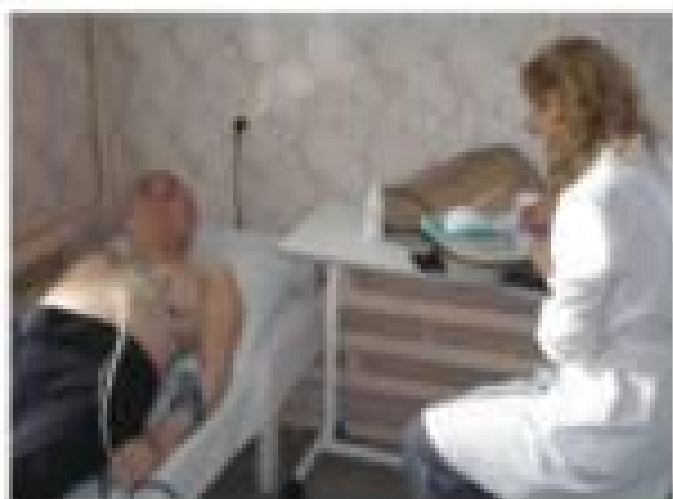


Отделения милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов «Рябинника» и «Резиденция цветов»



В отделениях милосердия имеются комфортабельные комнаты на 2-х, 3-х человек.

Для проживающих, находящихся на постельном режиме предусмотрены функциональные кровати, противопролежневые матрасы, столики для приема пищи и другое реабилитационное оборудование.



Отделения милосердия для граждан пожилого возраста и инвалидов рассчитаны на 54 койко-места. Социальные услуги в отделениях милосердия предоставляются их получателям за плату или частичную плату.

Бесплатно обслуживаются участники ВОВ и лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.



Получатели социальных услуг полностью обеспечены мягким инвентарем (постельными принадлежностями, постельным бельем, одеждой и обувью).



**Отделения
социального
обслуживания
на дому граждан
пожилого
возраста и
инвалидов**

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов



Социальное обслуживание на дому создает условия для максимально возможного продления пребывания граждан в привычной для них домашней сфере, поддерживая и сохраняя социальный, психологический статус, увеличивая срок активной жизни.

В пяти отделениях обслуживаются более 460 человек, проживающих в городе Муроме и Муромском районе.

Самыми востребованными среди социальных услуг, оказываемых на дому являются:

Социально-бытовые: покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров, оплата коммунальных услуг, топка печей, обеспечение водой, уборка жилых помещений, помощь в приготовлении пищи, кормление.

Социально-медицинские: выполнение процедур, наблюдение за состоянием здоровья, приобретение по заключению врача и доставка лекарственных препаратов.



Социально-правовые: оказание помощи в оформлении документов и в получении юридических услуг и другие виды социальных услуг.



«Мобильная бригада» – как способ социального обслуживания на дому жителей отдаленных сельских населенных пунктов



Задачами мобильной бригады являются:

- организация полного и качественного обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в отдаленных населенных пунктах,
- обеспечение максимальной доступности и приближения социальных услуг к получателям.



Мобильной бригадой постоянно обслуживаются около 25 пожилых граждан, проживающих в отдаленных деревнях.

Досуговая технология «Мини-клуб на дому»



Работа мини-клубов на дому является востребованной досуговой технологией среди получателей социальных услуг отделений социального обслуживания на дому.

Основными направлениями работы мини-клубов являются:

- проведение праздничных и музыкальных вечеров, вечеров поэзии, дней именинника;
- консультирование участников мини-клубов в вопросах пенсионного законодательства, в предоставлении льгот различным категориям пенсионеров;
- привлечение получателей социальных услуг к участию в трудотерапии;
- организация выставок рукоделия;
- коллективное чтение книг, прессы.



Количество участников клуба составляет 4-7 человек. Заседания проводятся к праздникам и знаменательным датам.



Оздоровительно-реабилитационная программа «Санаторий на дому»

Основной целью создания «Санатория на дому» является поддержание и укрепление здоровья, увеличение продолжительности и улучшение качества жизни, повышение эмоционального статуса получателей социальных услуг на дому.



Для получателей социальных услуг Санатория проводятся осмотры и консультации врача – терапевта, диагностическое ультразвуковое исследование органов брюшной полости, щитовидной железы, кардиограмма. Все эти исследования проводятся в домашних условиях с использованием современной портативной аппаратуры.



В ходе проведенной работы получателям социальных услуг даются дальнейшие рекомендации врача, психолога.



Социальное обслуживание на дому семей, воспитывающих детей-инвалидов

Целью обслуживания является помощь в восстановлении социального статуса детей, формирования у них навыков общения, обучение правильному поведению в быту, психологическая коррекция, организация досуга.



Семьям оказывается помощь согласно перечня социальных услуг, а также формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитейских навыков и умений, обучение детей правильному поведению в быту и общественных местах, сопровождение детей вне дома, предоставление специализированного автотранспорта для поездки детей на лечение, экскурсии, библиотеки, содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, организация и проведение игротерапии для детей.

Стационарнозамещающая технология «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»

Приемная семья - форма жизнеустройства и социальной поддержки граждан, представляющая собой совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальной поддержке, и лица, изъявившего желание организовать приемную семью.



Приемная семья организуется для одиноких или одиноко проживающих пожилых граждан (женщины 55 лет и старше, мужчины 60 лет и старше) и инвалидов (в том числе инвалиды с детства), нуждающихся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности.

Лицо, желающее организовать приемную семью, - совершеннолетний дееспособный гражданин, желающий совместно проживать с лицом, нуждающимся в социальной поддержке, и осуществлять за ним уход.

Стационарнозамещающая технология «Персональный помощник для лиц с тяжелыми ограничениями функций опорно- двигательного аппарата»

Воспользоваться данной технологией могут лица с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата, нуждающиеся в физической помощи, проживающие в семьях, состоящих из пенсионеров по старости, инвалидности, по случаю потери кормильца или получающих социальную пенсию.



Услуги помощника предоставляются инвалидам бесплатно. Размер ежемесячного денежного вознаграждения составляет 3448 рублей 28 копеек ежемесячно, исходя из оказания физической помощи 30 часов в месяц. При оказании помощи в меньшем объеме размер вознаграждения пропорционально уменьшается.



С помощью персонального помощника инвалид может свободно перемещаться по дому, на прогулке, посещать лечебные учреждения. Помощник занимается по индивидуальному плану.

Дополнительные услуги на платной основе

1. Мытье полов;
2. Мытье, заклейка и утепление окон;
3. Выбивание ковров, паласов, дорожек;
4. Стирка и утюжка белья;
5. Уборка ванной комнаты и туалета;
6. Чистка газовой плиты;
7. Разморозка и мытье холодильника;
8. Помыв обслуживаемых;
9. Расчистка снега;
10. Уборка территории около дома;



11. Санитарная обработка погреба, подвала;
12. Индивидуальный уход за лежачим больным;
13. Прогулка с получателем социальных услуг;
14. Услуги социального такси;
15. Содействие в организации ритуальных услуг.



Стоимость услуг утверждена Приказом Департамента социальной защиты населения администрации Владимирской области от 26.03.2015 № 100

**Отделение
срочного
социального
обслуживания**

Отделение срочного социального обслуживания

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в целях оказания неотложной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке



Предоставляются следующие виды услуг:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов,
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости,
- содействие в получении временного жилого помещения,
- содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг,
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей,
- иные срочные социальные услуги.



Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктами наборами

Обеспечение бесплатным горячим питанием осуществляется совместно с предприятиями общественного питания, церковью города Муром, на основании заключенных договоров.

Воспользоваться услугой могут граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, имеющие доход ниже прожиточного минимума, или не имеющие доход.



Горячее питание или наборы продуктов выдается гражданам по личному заявлению, либо по ходатайству комитетов самоуправления.



Ежедневно организовано горячее питание в социальной столовой при храме Серафима Саровского.

Ежемесячно выдаются наборы продуктов питания больным туберкулезом, пролечившимся в Муромском противотуберкулезном диспансере.



Обеспечение одеждой и обувью нуждающихся граждан

Одежду, обувь, предметы первой необходимости могут получить граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию, малообеспеченные семьи, прибывшие на Украину, лица БОМЖ.

Обеспечение осуществляется на основании личного заявления.



Социальные рейсы

Социальные рейсы – это выезды в населенные пункты Муромского района с целью:

- удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в социальном обслуживании, реализации их прав и возможностей;
- обеспечения максимальной доступности и приближения социальных услуг к получателю социальных услуг.



На выездах специалисты отдела социальной защиты, центра социального обслуживания оказывают консультации по различным вопросам.



Парикмахеры-волонтеры оказывают услуги по стрижке волос. Распространяются информационные буклеты.



Народный университет «Активное долголетие»

Народный университет «Активное долголетие» создан для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов в культурном, социальном, духовно-нравственном и правовом аспектах. На базе народного университета «Активное долголетие» функционирует три факультета.

Факультет «Основы православной культуры» позволяет людям старшего поколения преодолевать трудности, поверить в свои силы, получить необходимые знания о православной вере и церкви.



Факультет «История литературы» предполагает знакомство с историей русской и зарубежной литературы, изучение биографии и творчества писателей и способствует духовно – нравственному развитию.

Факультет «Основы здорового образа жизни» ориентирован на укрепление здоровья и продление активного долголетия.



Предоставление технических средств реабилитации в Пункте проката



В пункте социального проката организована выдача во временное пользование пожилым людям, инвалидам, гражданам, перенесшим травмы и тяжелые заболевания, остро нуждающимся в технических средствах реабилитации, инвалидных колясок, ходунков, костылей на безвозмездной основе.

Средства реабилитации выдаются на 3 месяца, при необходимости срок увеличивается до полугода. Основанием для получения средств реабилитации является справка клинико-экспертной комиссии или заключение медицинской организации о необходимости в ТСР.



Программа по обучению пожилых людей и инвалидов компьютерной грамотности «Глобус»

Обучаясь по программе «Глобус», пожилые люди и инвалиды постигают азы компьютерной грамотности, осваивают пространство интернета, регистрируют свои почтовые ящики, заводят странички в социальных сетях, общаются с родственниками и друзьями с помощью Skype.



Социальный проект «Интернет-кафе для граждан пожилого возраста и инвалидов»



Интернет-кафе позволяет гражданам пожилого возраста и инвалидам пользоваться сетью Интернет, общаться в социальных сетях, получить сведения на портале Государственных услуг, находить необходимую информацию по интересующим вопросам.

Ноутбукребенку- инвалиду



Технические средства для доступа в интернет -ноутбуки выдаются семьям, имеющим ребенка-инвалида, во временное пользование на безвозмездной основе.

Условия для получения ноутбука

- наличие в семье ребенка-инвалида;
- семья должна являться многодетной или малообеспеченной.



Основания для возврата ноутбука

- снятие у ребенка инвалидности,
- достижение возраста 18 лет.

Досуговая технология «Клубы по интересам»



Для тех, кто стремится к общению, готов поделиться своим жизненным опытом, творческой энергией, узнать много нового созданы клубы по интересам: «Мы познаем мир» - клуб социально туризма, театральный кружок «Бенефис», танцевальный кружок «Ренессанс», хоровой кружок «Ностальгия» и другие. На занятиях участники клубов демонстрируют свое мастерство, богатейший опыт, своим творчеством и позитивной энергией обогащают души людей и мир вокруг.



Уроки здоровья

Направлены на общее оздоровление, а также на развитие мелкой моторики рук, тренировку мышц глаз, координации движений граждан пожилого возраста и инвалидов.



Уроки здоровья включают в себя:

- занятия со спортивным инвентарем,
- скандинавскую ходьбу,
- занятия на тренажерах,
- дыхательную гимнастику.



Уроки здоровья проводятся ежедневно в группах по 7 человек.

Занятия способствуют улучшению работы всех органов и систем, снижению веса и риску возрастных заболеваний.



Уроки психолога

Услуги оказываются
в форме:

- индивидуальных социально-психологических консультаций,
- индивидуальных занятий в комнате психологической разгрузки,
- групповых занятий.



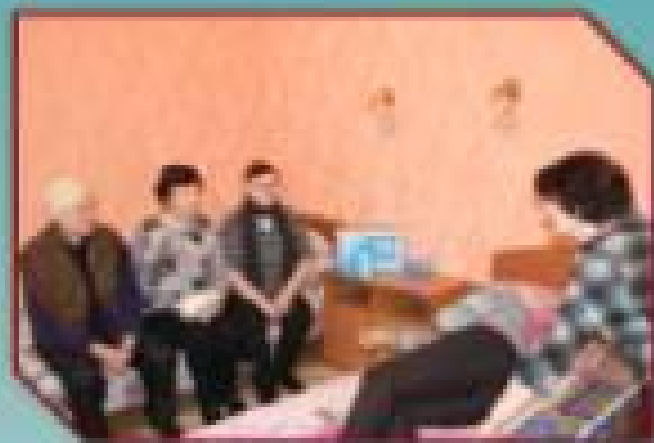
На занятиях
проводятся лекции,
тренинги,
тестирования, игровая
и ситуационная
практика,
коммуникативные
упражнения и техники.



Уроки психолога
направлены на
формирование
психологической
культуры и укрепление
психического здоровья
граждан пожилого
возраста и инвалидов.



Проект «Школа ухода»



На занятиях в «Школе ухода» проводятся лекционные и практические занятия, семинары по основам общего ухода, пользованию техническими средствами реабилитации, выбору качественных средств и методов ухода.

Проект «школа ухода» направлен на формирование у родственников знаний и умений по вопросам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, полностью утратившими способность к самообслуживанию и передвижению.



Занятия позволяют овладеть следующими навыками:

1. Кормление;
2. Гигиенические процедуры;
3. Смена постельного и абсорбирующего белья;
4. Измерение артериального давления.



Проект «Школа социально-бытовой адаптации»

Целью проекта является обучение людей с ограниченными возможностями здоровья различным навыкам самообслуживания.



В процессе обучения люди с ограниченными возможностями здоровья получают следующие навыки:

1. гигиенический уход в домашних условиях;
2. правильное пользование средствами реабилитации и адаптации (ходунки, костыли);
3. приготовление и прием пищи;
4. ведение домашнего хозяйства



Программа по повышению пожарной безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов «Пожарный датчик»

Учреждение совместно с Отделом надзорной деятельности и профилактической работы по округу Муром и Муромскому району провели мероприятия по постановке датчиков пожарной сигнализации гражданам, не имеющим физической возможности выходить из жилого помещения, среди которых есть инвалиды и участники ВОВ.



Установка датчиков пожарной сигнализации позволяет гражданам своевременно узнать о наличии возгорания и сообщить о происшествии сотрудникам МЧС.

Безопасно стало жить маломобильным гражданам и на селе.

Датчики пожарной сигнализации устанавливаются бесплатно.

Акция по информированию населения «Информация каждому»

Чтобы напомнить обществу о той важной работе, которую выполняют специалисты учреждений социального обслуживания регулярно проводится информирование населения путем размещения информации на:

- телевидении и в печатных изданиях,
- информационных стендах,
- сайте учреждения,
- страницах в социальных сетях,
- распространение буклетов и памяток об услугах и новых формах работы учреждения.



Ежемесячно проводится акция «Информация каждому» в местах скопления людей (на площадях, у торговых центров, у входов в учреждения и организации).

Буклеты и памятки раскладываются по почтовым ящикам жилых домов.

Развешиваются объявления на остановках общественного транспорта и информационных щитах.



Форум-выставка «50+. Яркие краски зрелого возраста»



Цель форума – предоставить гражданам, кому за 50, возможность раскрыть свой потенциал, получить массу полезной информации и зарядиться позитивом.

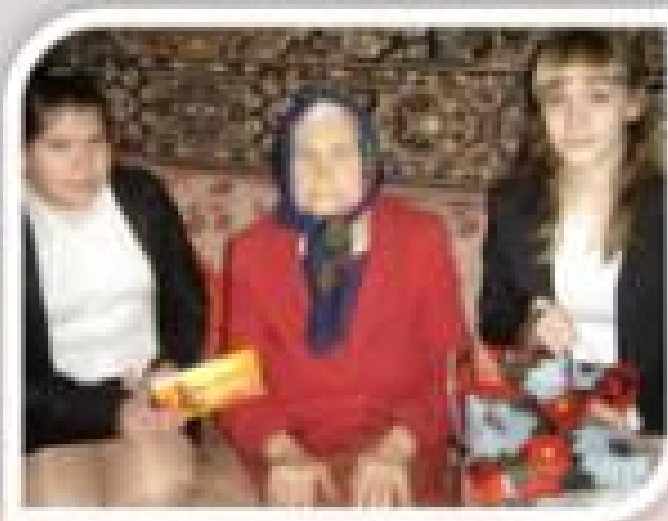
В рамках форума жители не только города, но и отдаленной сельской местности получают консультации по вопросам здравоохранения, пенсионного обеспечения, социального обслуживания граждан.

На мероприятии организуется ярмарки, мастер-классы, выставка творческих работ, которые проходят в свободной и уютной атмосфере. Участники мастер-классов с удовольствием делятся своими знаниями и секретами.



Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие социальное обслуживание граждан:

- Федеральный закон от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в российской Федерации»;
- Закон Владимирской области от 29.06.2016 г. № 168 «О внесении изменений в приложение к Закону Владимирской области «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Владимирской области»;
- Закон Владимирской области от 31.10.2014 г.№ 116-ОЗ «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- Постановление Губернатора Владимирской области от 23.12.2013 г. № 1460 «О формировании независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги»;
- Постановление администрации Владимирской области от 31.10.2014 г. № 1109 «Об утверждении порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Владимирской области»;
- Постановление администрации Владимирской области от 05.11.2014 г. № 1125 «Об утверждении Порядка обеспечения бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным услугам, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети Интернет»;
- Постановление администрации Владимирской области от 17.11.2014 г. № 1139 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов администрации Владимирской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и Порядка межведомственного взаимодействия органов администрации владимирской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;
- Постановление Владимирской области от 02.12.2014 г. № 1230 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг во Владимирской области»;
- Постановление администрации Владимирской области от 20.03.2015 г. № 238 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственными органами учреждениями социальной защиты населения Владимирской области государственной услуги по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг».



**Государственное автономное
учреждение социального обслуживания
Владимирской области
«Муромский комплексный центр
социального обслуживания населения»**

Почтовый адрес:

602251 Владимирская область,
г. Муром, ул. Спортивная, д.13

Адрес электронной почты:

murom_keson@uszn.avo.ru
Сайт: <http://mkeson.social33.ru>

**Директор учреждения
Бученкова Наталья Сергеевна
8(49234) 7-14-96**

**Заместитель директора
Киреева Елена Николаевна
8(49234) 7-20-46**

**Отделение милосердия для граждан
пожилого возраста и инвалидов
«Резиденция цветов»
602202 Владимирская область,
Муромский район, д. Пестенькино,
ул. Центральная, д. 62,
8(49234)5-23-10**

**Отделение милосердия для
граждан пожилого возраста и
инвалидов «Рабинушка»
601210 Владимирская область,
Муромский район,
пос. Фабрики им. П.Л. Войкова,
д. 276
8(49234) 2-16-46**

**Отделение социального
обслуживания на дому граждан
пожилого возраста и инвалидов:
8(49234) 7-11-20**

**Отделение срочного социального
обслуживания
8(49234) 6-04-03**